

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.**

Gentile Utente, La informiamo, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, del Regolamento UE 2016/279 (nel seguito anche GDPR) e della normativa nazionale vigente che CRAI SECOM SPA (di seguito anche: CRAI), con sede in Segrate (MILANO), Centro Direzionale Milano 2 - Palazzo Canova Piano 6° - Strada di Olgia Vecchia, Partita Iva: 12641600155, procederà, in qualità di Titolare, al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela del trattamento dei dati personali.

## **INFORMAZIONI RELATIVE ALLA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI:**

I dati da Lei forniti sono trattati con strumenti informatici. La logica utilizzata nei processi decisionali automatizzati tiene conto della tipologia del servizio richiesto e della navigazione.

I dati dell'Utente potranno essere trasferiti, previo Suo specifico consenso, a società socie e/o partecipate da CRAI SECOM SPA. I dati potranno altresì essere trasferiti a soggetti/società indicate nel Sito [www.crai-supermercati.it](http://www.crai-supermercati.it) i quali svolgono attività di gestione tecnica e manutenzione del sistema e dell'impianto di elaborazione dei dati medesimi, nonché la manutenzione e la gestione degli apparati di sicurezza, ovvero -laddove espressamente indicato- specifiche attività di elaborazione dei dati ai fini di marketing per conto del Titolare del trattamento ovvero a terzi

fornitori/appaltatori di beni o servizi al Titolare, se del caso, nominati Responsabili.

Le società e/o i soggetti terzi cui verranno trasmessi i dati sono anch'essi tenuti al rispetto degli obblighi di trattamento e conservazione dei dati previsti dal GDPR e dalla normativa nazionale vigente, utilizzeranno i dati per le finalità previste e saranno dotati di idonee misure di sicurezza. A tal fine i soggetti rilasceranno attestazione di conformità del trattamento dei dati, con la quale garantiranno il trattamento per le finalità previste, il rispetto degli obblighi imposti dal GDPR e dalla normativa nazionale vigente e l'adozione di idonee misure di sicurezza informatiche ed organizzative.

## **FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

1. I dati da Lei forniti nelle Sezioni "Servizio Consumatori" e "Contatti Professionali" vengono trattati per le finalità connesse all'esecuzione dei servizi e cioè per poter usufruire dei servizi offerti dalle sezioni medesime, nonché per gli adempimenti amministrativi e di legge agli stessi connessi.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli determina l'impossibilità di dare esecuzione ai servizi che le dette sezioni del Sito riservano agli Utenti.

2. I dati da Lei forniti nella Sezione "MioCRAI" vengono trattati per le seguenti finalità:
  - finalità connesse all'esecuzione dei servizi e cioè per poter usufruire dei servizi offerti dalla sezione medesima, nonché per gli adempimenti amministrativi e di legge agli stessi connessi.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli determina l'impossibilità di dare esecuzione ai servizi che la detta sezione del Sito riserva agli Utenti.

- finalità di marketing diretto, previo rilascio -da parte Sua- di specifico e separato consenso, facoltativo: trattasi di attività di promozione commerciale, quali l'invio di materiale pubblicitario e di comunicazione tramite posta, e-mail, fax, sms, mms e similari, con contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti, eventi e/o servizi riservati agli Utenti registrati al Sito, ricerche di mercato che consentano di proporre dette offerte agli Utenti registrati al Sito, altre attività analoghe.

Il conferimento dei dati per le finalità di marketing diretto è facoltativo.

3. I dati da Lei forniti nella Sezione "Punti Vendita Rete CRAI esercizio diritti Carta Fedeltà" vengono utilizzati per dare esecuzione ai diritti da Lei esercitati.

## **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:**

I dati necessari per le finalità di marketing diretto di cui al punto B) saranno conservati da CRAI per non più di 24 mesi; dopo tale termine potranno essere conservati in forma anonima.

Anche i soggetti/società cui vengono comunicati e trasmessi i dati sono tenuti al rispetto di detti tempi di conservazione ed all'adozione di idonei meccanismi di anonimizzazione e cancellazione automatica degli stessi.

Con specifico riferimento alla Sezione "MioCRAI", nel caso di chiusura dell'account del Sito su iniziativa dell'Utente, i dati in esso riportati verranno conservati per un periodo non superiore ad un trimestre per finalità

amministrative o altre consentite dalla Legge, salvo i maggiori termini di conservazione, anche prescrizionali, previsti dalla Legge.

## **CIRCOLARIZZAZIONE DATI**

I Dati saranno resi disponibili ai dipendenti dell'Ufficio Marketing ed Analisi di Mercato, dei reparti Amministrativi e Contabili, del reparto Informatico, dell'area legale, nonché ai Responsabili del Trattamento per le attività espressamente agli stessi affidate.

## **I SUOI DIRITTI (CAPO III DEL GDPR E NORMATIVA NAZIONALE).**

Gentile Utente, La informiamo che in quanto Utente del Sito ha diritto: di ottenere la conferma dell'esistenza dei Suoi dati; le informazioni afferenti il loro trattamento, nonché di ottenere la loro comunicazione in forma intellegibile; ha inoltre diritto di conoscere: a) l'origine dei dati personali; b) le finalità e le modalità di trattamento; c) la logica utilizzata in caso di trattamento effettuato con ausilio di strumenti elettronici; d) i soggetti e le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati, i responsabili e gli incaricati. Ha altresì diritto di ottenere: e) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; f) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; g) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere e) e f) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, dei soggetti/società ai quali i dati sono stati

comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento sia impossibile o comporti l'impiego di mezzi sproporzionati rispetto al diritto tutelato.

Ha infine diritto: h) alla portabilità dei Suoi dati; i) di proporre reclamo al Garante della Privacy qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati violi la legge; l) di ottenere dal Titolare le informazioni afferenti il trattamento dei Suoi dati (diritto di accesso); m) di revocare il consenso al trattamento dei dati; n) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; o) di opporsi al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o di comunicazione commerciale (marketing diretto) o per il compimento di ricerche di mercato.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento dei dati di che trattasi ai seguenti recapiti:

CRAI SECOM:

- via mail all'indirizzo [craisecompec@legalmail.it](mailto:craisecompec@legalmail.it)
- via fax 02-21080401
- oppure via posta a CRAI SECOM spa all'indirizzo sopra indicato.

## **UTILIZZO DEI COOKIE**

Conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, il "Garante") dell'8 maggio 2014, recante

"Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione

del consenso per l'uso dei cookie" (di seguito, il "Provvedimento cookie"), CRAI intende informare l'Utente di quanto segue.

## **COSA SONO I COOKIE?**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni inviate al terminale dell'Utente (solitamente al browser). La maggior parte dei cookies sono "di sessione", e vengono automaticamente cancellati alla fine di ciascuna sessione, salvo alcune tipologie degli stessi che vengono, invece, salvati sul disco fisso e che possono essere letti solo dal server che li ha archiviati precedentemente. La gestione dei cookie è sotto il controllo diretto dell'Utente: è possibile impedire la registrazione dei cookie, cancellarli o semplicemente selezionare quelli che si desidera conservare.

I cookie vengono suddivisi in "cookie tecnici", per i quali non è richiesto il preventivo consenso degli Utenti, e "cookie di profilazione" che vengono utilizzati per finalità di profilazione e marketing quali ad esempio mostrare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'Utente nell'ambito della navigazione in rete.

## **COOKIE DI PRIMA PARTE**

Sul Sito sono operativi "cookie tecnici" di prima parte che non memorizzano informazioni identificative personali, ma soltanto informazioni tecniche utilizzate per migliorare la navigazione sul Sito in quanto consentono funzioni essenziali quali autenticazione, validazione, gestione di una sessione di navigazione e prevenzione delle frodi. Si elencano di seguito i cookie tecnici utilizzati dal Sito:

- Cookie di navigazione o di sessione: garantiscono la normale navigazione e fruizione del Sito, permettendo, ad esempio, di autenticarsi per accedere all'area riservata. Tali cookie non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo utilizzato dall'Utente e si disattivano automaticamente alla chiusura del browser. Il loro utilizzo è legato alla trasmissione di dati identificativi necessari per consentire una navigazione sicura ed efficiente.

## **COOKIE DI TERZE PARTI**

Questi cookie non sono gestiti e controllati dal Titolare, in quanto appartenenti a terze parti. Il Sito utilizza i seguenti cookie di terze parti:

- Cookie analytics: utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del Sito, in forma anonima e per ottenere sia un'analisi statistica delle pagine visualizzate sia dei comportamenti tenuti dagli Utenti. Il Sito fa uso dei cookie di analisi di Google Analytics che non possono essere utilizzati per identificare individui specifici. Questa analisi anonima fornisce informazioni e suggerimenti per migliorare la qualità del Sito e per rendere facilmente accessibili i contenuti che si dimostrano più ricercati e interessanti agli occhi degli Utenti. Peraltro, non è possibile escludere, trattandosi di attività al di fuori del controllo di CRAI SECOM, che Google possa arricchire o incrociare le informazioni ottenute tramite tali cookies con altri dati a sua disposizione, per finalità estranee alla presente policy.

Per disattivare l'installazione di questi cookies, si prega di seguire le

procedure indicate nei seguenti link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Cookie pubblicitari e widget: vengono installati o attivati solo a seguito di espresso consenso durante il primo accesso al Sito da parte dell'Utente seguendo le indicazioni riportate nel banner presente sulla pagina di approdo.

- Cookie pubblicitari: il Sito può utilizzare strumenti di remarketing di parti terze. Questi strumenti consentono di inviare agli Utenti inserzioni pubblicitarie in base alla loro navigazione. Le informazioni ottenute consentono di identificare solo il browser, dato che con queste informazioni la parte terza non è in grado di identificare l'Utente.

In particolare questi sono i principali strumenti di remarketing che potremmo utilizzare: Google Adwords; Bing Ads; Facebook Ads.

L'Utente può decidere di impedire l'installazione di questi cookie ed ottenere maggiori dettagli riguardo ai trattamenti ad essi connessi consultando e seguendo le procedure indicate ai seguenti link:

1. per Google Adwords: Norme e Principi di Google per la Privacy (<http://www.google.it/policies/technologies/ads/>), Disattivazione dei cookie di Google ([https://adssettings.google.com/authenticated?hl=it#display\\_optout](https://adssettings.google.com/authenticated?hl=it#display_optout))



2. Bing Ads: Norme e Principi di Microsoft per la Privacy (<http://www.microsoft.com/privacystatement/it-it/bingandmsn/default.aspx>); Disattivazione dei cookie di Microsoft (<http://choice.microsoft.com/>)
3. Facebook Ads: Norme e Principi di Facebook per la Privacy (<https://www.facebook.com/policy/cookies/>); Disattivazione dei cookie di Facebook (<https://www.facebook.com/ads/settings>)

- Widget: questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo Sito.

Non è possibile escludere, trattandosi di attività al di fuori del controllo di CRAI SECOM, che i siti, gestiti da terze parti, puntati dai widgets, possano installare propri cookie di profilazione.

Resta inteso che CRAI SECOM non ha alcun controllo sulle relative politiche di trattamento dei dati degli Utenti, per cui gli stessi sono invitati a leggere con attenzione le informative pubblicate dai terzi gestori dei social network e degli altri siti visitati.

Il Sito fa uso dei seguenti widget:

1. pulsanti e widget sociali di Facebook per la condivisione di contenuti sul social network Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. Queste componenti possono utilizzare dei cookie generati direttamente dai server di Facebook e

- suoi partner. Per informazioni visitare:<http://www.facebook.com/about/privacy/>
2. pulsanti e widget sociali di Twitter offerti da Twitter Inc., 795 Folsom St, Suite 600, San Francisco, CA 94107, U.S.A. Queste componenti possono utilizzare dei cookie generati direttamente dai server di Twitter e suoi partner. Per informazioni visitare: <http://twitter.com/privacy>
  3. pulsante e widget sociali di Google+ (Google) in particolare il pulsante +1 e i widget sociali di Google+, questi sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc. Queste componenti possono utilizzare dei cookie generati direttamente dai server di Google Inc e partner. Per informazioni visitare: <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
  4. pulsanti e widget sociali di Pinterest offerti da Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103 U.S.A. Queste componenti possono utilizzare dei cookie generati direttamente dai server di Pinterest e suoi partner. Per informazioni visitare: <https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy>
  5. pulsante e widget sociali di YouTube per visualizzare video sulla piattaforma YouTube di YouTube, LLC. Queste componenti possono utilizzare dei cookie generati direttamente dai server di Youtube e suoi partner. Per informazioni visitare: <https://support.google.com/youtube/answer/2407785?hl=it>
  6. Google Maps il Sito usa Google Maps per fornire informazioni dettagliate sulla localizzazione dei propri esercizi commerciali. Per informazioni sui cookie che Google Maps può installare sul tuo dispositivo: <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

## COME DISABILITARE I COOKIE

Qui di seguito si forniscono le istruzioni per la gestione dei cookie in riferimento ai Browser più diffusi:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è CRAI SECOM Spa con sede in con sede in Segrate (MILANO), Centro Direzionale Milano 2, Via F.lli Cervi sn, Palazzo Canova, Partita Iva: 12641600155.

## **AMMINISTRATORI DEL SISTEMA E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO.**

Puoi consultare l'elenco aggiornato degli amministratori di sistema e degli eventuali responsabili del trattamento.

## **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI**

Per contattare il Responsabile della Protezione dei Dati scrivi a: [rpdprivacy@crai.org](mailto:rpdprivacy@crai.org).